

## Descriere

Depanero ofera serviciul de instalare aer conditionat pentru Aparate cu o capacitate intre 9000 si 24000 BTU atat prin intermediul echipelor proprii de montaj cat si prin alti parteneri autorizati.

### De unde cumpar?

Puteti achizitiona serviciul de instalare atat prin intermediul partenerilor nostrii dar si direct trimitand o solicitare din pagina serviciului <http://www.depanero.ro/serviciile-noastre/servicii-de-instalare-pentru-casa-ta>. Completeaza si trimite-ne formularul si te sunam pentru a stabili impreuna detaliile pentru serviciul dorit.

### Cum aleg un serviciu de instalare?

Costurile serviciului de instalare variaza in functie atat de capacitatea produsului achizitionat (9000-17000 BTU; 18000-24000 BTU) cat si de modelul achizitionat. Asigurati-va ca alegeti serviciul corespunzator aparatului pe care l-ati achizitionat.

Pentru alegerea corecta a talonului de instalare, verificati daca aparatul achizitionat are KIT-ul de instalare inclus in pachet. In cazul in care KIT-ul de instalare nu este inclus in pachet, trebuie sa achizitionati talonul de instalare cu kit inclus.

### Ce contine KIT-ul de instalare?

- Traseu frigorific (teava cupru gaz si lichid, izolatie aferenta) – 3 ml
- Cablu electric (5x1.5) – 3 ml
- Cablu electric (3x1.5) – 3 ml
- Tub de evacuare a condensului Ø18 – 3 ml
- Banda de matisat – 3 ml
- Console – 2 bucati
- Elemente prindere pe perete de caramida/ beton
- Stecher

In cazul in care necesarul de materiale depaseste KIT-ul standard, regasiti costurile materialelor in sectiunea „ Tarife pentru operatiuni suplimentare”.

### Cat dureaza?

Termenul de instalare variaza in functie de modelul talonului achizitionat. Termenul de instalare se calculeaza incepand cu ziua lucratoare urmatoare confirmarii platii. Zilele lucratoare sunt de luni pana vineri.

### Cum ma programez pentru instalare?

Daca ati achizitionat un talon de instalare prin unul dintre partenerii nostrii sau direct din site-ul depanero, veti fi contactat direct de catre echipa de instalare cu o zi anterior disponibilitatii

pentru efectuarea instalării, dar nu mai târziu de termenul maxim menționat în talonul achiziționat.

Intervalul de timp anunțat pentru efectuarea montajului poate suferi modificări datorită unor condiții de trafic, atmosferice sau datorită volumului mare de solicitări.

**Brand-uri pentru care asigurăm serviciul de instalare:**

Ariston, Arctic, Alizee, Beko, Carrier, Daewoo, Electrolux, Everest, Franke, Heinner, LG, Midea, Mitsubishi, Orion, Samsung, Sang, Star Light, Tesla, Toshiba, TOYOTOMI, Vision Touch, Vortex, Whirlpool, Zass.

**Lista orașelor unde oferim serviciile:** Alexandria, Arad, Bacău, Baia Mare, Brăila, Brașov, București, Calafat (Dolj), Călărași, Cluj-Napoca, Constanța, Craiova, Drobeta Turnu-Severin, Focșani, Galați, Giurgiu, Iași, Oradea, Pitești, Ploiești, Râmnicu Sărat, Râmnicu Vâlcea, Satu Mare, Slatina, Slobozia, Târgoviște, Târgu Jiu, Târgu Mureș, Timișoara, Tulcea, Urziceni.

\*Kilometrii suplimentari în afara acestor orașe se achită separat la instalator.

**Taloanele de instalare AC 1-2 zile lucrătoare cu/fără kit inclus 7000 – 16000 BTU sunt valabile doar în București și Ilfov.**

**Garantie: 12 luni pentru instalare**

Nu asigurăm garanție pentru traseele prevăzute de dezvoltator.

**Operațiunile incluse în serviciul de montaj standard:**

1. Executarea unei singure străpungeri în peretele exterior;
2. Amplasarea unității exterioare și a celei interioare în limita celor 3 metri de traseu frigorific. Unitatea exterioară se va amplasa numai în limita posibilităților ce nu necesită alte echipamente suplimentare (macara, schele, scări, etc.);
3. Furnizarea și prinderea consolelor (pentru unitatea exterioară) pe peretele exterior. Unitatea exterioară se va poziționa în funcție de preferința clientului, dar în limitele respectării parametrilor de funcționare și montaj ale aparatului;
4. Vidarea traseului frigorific;
5. Matisarea traseului frigorific (în limita a 3 metri);
6. Efectuarea probei de funcționare a aparatului și explicarea principalelor facilități ale acestuia;

**Operațiuni ce nu sunt incluse în montajul standard:**

- Execuția a două sau mai multe străpungeri de trecere a traseului frigorific;
- Mascarea traseului frigorific și a cablului electric cu zidărie sau alte materiale special destinate (canal, mască PVC, tubulatură etc.);
- Montarea de copertine sau elemente protectoare pentru unitatea exterioară și interioară;
- Repoziționarea și mutarea instalației de aer condiționat existente;
- Prolungirea traseului frigorific (peste 3m);

La data stabilita pentru instalare, va rugam sa aveti aerul conditionat la adresa la care a fost solicitata instalarea acestuia.

Trebuie sa asigurati acces / front de lucru corespunzator echipei de montaj, in caz contrar se percepe taxe suplimentare.

Pentru mai multe informatii privind serviciului de montaj puteti apela Call Center Depanero, numarul de telefon \*4114 .

### **Tarife pentru operatiuni suplimentare :**

- Treceri prin beton – 100 LEI / buc
- Treceri prin perete zidarie – 50 LEI / buc
- Traseu frigorific suplimentar – 110 LEI / m
- Traseu frigorific peste cei 3ml inclusi in kit(prelungire traseu prin sudura/conectori) - 150 ron/m
- Mascare traseu frigorific cu masca PVC – 25 LEI / m
- Prelungirea furtunului de condens – 10 LEI / m
- Schimbarea sau prelungirea cablului de alimentare cu energie electrica – 10 LEI/m
- In cazul suprafetelor izolate cu polistiren ( 5/10 cm) se folosesc surub+diblu 8x200mm – set 5 bucati – 25 LEI
- Deplasarea in vederea instalarii la adresa in afara localitatii se face contra-cost: tur-retur la pretul de 1.86 LEI/km .
- Instalarea cu ajutorul scarilor a unitatilor exterioare la o inaltime de max 3m pentru aparatele de 9000-24000btu - 50 LEI
- Instalarea cu ajutorul scarilor a unitatilor exterioare la o inaltime de peste 3m, dar nu mai mult 5m pentru aparatele de 9000-24000 btu - 150 LEI
- Instalarea cu ajutorul schelelor (in limita disponibilitatii acesteia la echipele locale) a unitatilor exterioare la o inaltime de peste 3m, dar nu mai mult 7 m pentru aparatele de 9000-24000btu – 300 LEI;
- Demontaj aer conditionat vechi – 100 RON

In cazul in care, la data programata nu se poate efectua montajul deoarece clientul nu este la domiciliu sau nu sunt conditii optime pentru realizarea instalarii, costul deplasarii suplimentare, la o data ulterioara, va fi suportat de catre client – 60 LEI

**Nota: preturi estimative, includ TVA.** Talonul de instalare este valabil in anul curent doar pe teritoriul Romaniei.

**In cazul achizitionarii de aparate Dublu Split este necesar sa achizitionati 2 servicii de instalare.**

### **Alte informatii utile:**

Montarea unitatii exterioare trebuie sa fie intr-un loc accesibil.

Nu se dau gauri in structura de rezistenta sau grinzi de beton. Alimentarea electrica trebuie sa existe la locul unde se va instala unitatea interioara.

**Repozitionarea** ulterioara a aparatului de aer conditionat se face contra-cost.

**Clientul** isi asuma responsabilitatea pentru riscurile sau posibilele deteriorari produse zidariei, retelei electrice, de gaz , apa si canal etc. ce pot aparea in urma montajului in locul ales de client.

Traseul frigorific **mai mare de 5 m** necesita completare cu freon, operatiune ce se va face contra cost.